

PROYECTO: MEJORA DIDÁCTICA DE CURSOS DE HABILIDADES PROFESIONALES EN EL CONTEXTO DE LA FORMACIÓN CONTINUADA PARA PERSONAS ADULTAS.

A.- Elemento a rediseñar.

Mejora didáctica de cursos de habilidades profesionales en el contexto de la formación continuada para trabajadores.

B.- Contexto y justificación.

El presente proyecto se basa en las necesidades de mejora en una serie de cursos de formación en el área de habilidades profesionales y laborales, que en el contexto de la formación continua subvencionada se imparten para varios sectores y perfiles profesionales. Desde hace años se realizan en formato on-line y aunque en un primer momento habían tenido bastante aceptación, actualmente se contempla la necesidad de introducir modificaciones pedagógicas para impulsar su valor y su capacidad de aplicación a contextos concretos.

Los cursos abordan unas competencias concretas: “Liderazgo y dirección”, “Trabajo en equipo”, “Gestión del tiempo”, “Motivación”, “Negociación y resolución de conflictos”, “Inteligencia emocional”, “Presentaciones eficaces”, etc. cuentan con una duración aproximada de 30 horas de carga lectiva y se desarrollan a lo largo de aproximadamente un mes.

El número de alumnos por curso es de 30 por término medio, llevando a cabo todo el proceso de aprendizaje de forma on-line, a través de la plataforma de la institución, basada en el programa *Moodle*.

El alumno basa su aprendizaje en el estudio del temario, disponible tanto en línea (básicamente en lenguaje html, con algunos elementos de flash), más unos documentos pdf y aunque se acompañaba de recursos gráficos, (actividades de autoevaluación tipo pasatiempos programadas en flash y con cierta interactividad), la verdad es que tienen más un carácter de entretenimiento que de aporte al proceso pedagógico.

El tutor tiene asignado un rol excesivamente orientado a los aspectos de administración y monitorización, ya que el foco se centraba en el porcentaje total de alumnos acabados. Como consecuencia, los profesores invertían más tiempo en los alumnos menos motivados, que eran los que presentaban un mayor riesgo de abandono.

En conclusión, aunque el curso tenía un alto porcentaje de alumnos que terminaban la acción formativa (superior al 94%), y la satisfacción de los alumnos había sido en general alta, (medida a través de la encuesta de satisfacción disponible en la plataforma), en la medida que otras propuestas y recursos de formación gratuitos se hacían accesibles, los alumnos dejaban de estar interesados por este tipo de recursos. Además, por el tipo de temática tratada, los alumnos preferían en la medida de lo posible.

C.- Análisis de los elementos principales.

Pasamos a continuación a analizar de forma detallada tanto la situación de partida en cada aspecto de la acción formativa, esbozando algunas propuestas de mejora que

independientemente de su viabilidad, consideramos que de forma hipotética aumentarían considerablemente la riqueza de las presentes acciones formativas y su valor como instrumentos para obtener aprendizajes útiles y significativos. Obviamente, cualquier posible combinación con actividades presenciales, aportarían mucho valor a los cursos, debido la naturaleza de sus contenidos y la posibilidad de introducir actividades prácticas y dinámicas vivenciales. Pero preferimos tratar la mejora de estas acciones conservando su naturaleza actual, íntegramente on-line.

Analizaremos dichos aspectos a través de tres bloques principales:

- Un primer bloque **“Gestionar y organizar el proceso de aprendizaje”**, abordará los aspectos más relacionados con el diseño instruccional, la estructuración y la organización de la secuencia de aprendizaje.
- En el bloque **“Dinamizar el proceso de aprendizaje”**, nos detendremos en aquellos elementos que afectan directamente al tutor en su labor de monitorización del proceso de aprendizaje, proponiendo actividades y contenidos que ayuden a que el alumno profundice y obtenga aprendizajes valiosos y significativos, desarrollando al mismo tiempo, una serie de competencias transversales y de suma utilidad a la hora de aplicar los conocimientos en situaciones próximas a su realidad.
- Finalmente, un tercer bloque **“Motivar y fomentar la interacción en el aula”**, analizará los aspectos que tienen que ver fundamentalmente con la relación entre compañeros, tanto en su dimensión motivadora a través del encuentro y la relación meramente social, como por su potencialidad didáctica a través de las actividades de trabajo colaborativo.

Con la finalidad de poder detallar determinados aspectos e ilustrar mejor, objetivos, contenidos, actividades, etc. vamos a elegir un curso tipo a modo de ejemplo, en este caso se trata de la acción formativa: “Inteligencia emocional en la resolución de conflictos”.

Bloque 1: Gestionar y organizar el proceso de aprendizaje.

Aspecto 1.1.- Coherencia y modularidad de las acciones formativas.

Situación de partida:

Existe un fraccionamiento evidente en la oferta de cursos, ya que a lo largo de cada programa, se ofertan cursos de competencias relacionadas, de forma aislada. Los alumnos no pueden realizar un itinerario integrado de cursos, sino que tienen que realizarlos de forma aislada.

Ni el diseño instruccional ni los materiales, están pensados para ello y se producen solapes de contenido, etc. Este tipo de competencias, dado el fuerte carácter transversal que tienen, sería más provechoso que se les considerase de forma global.

Acciones de mejora:

Se propone la elaboración de un mapa de competencias, diseñando una acción global que permitiese por un lado, no solapar innecesariamente contenidos y al mismo tiempo, racionalizar el empleo de diferentes objetos de aprendizaje que puedan ser reutilizados en cada uno de los casos.

Al mismo tiempo, se establece la posibilidad de desarrollar un ciclo en forma de itinerario, en el que el alumno pueda desarrollar los diferentes cursos, y apuntarse a sucesivos, siempre y cuando cumpla con los mínimos de exigencias requeridos en el curso. Por otra parte, se le da también la posibilidad de desarrollarlos aisladamente. En todo caso, se pone a su disposición una herramienta de autoevaluación que le ayudará a hacer una reflexión en base a dos factores:

- Importancia/urgencia de la competencia para su desempeño profesional actual o futuro.
- Grado de manejo de los diferentes aspectos de la competencia.

Así, el alumno puede disponer de unos resultados que le ayudarán a priorizar sus necesidades de formación, pudiendo elegir y configurar, en la medida de lo posible, el ciclo formativo a emprender.

Aspecto 1.2: Analizar el público destinatario, sus características, conocimientos previos, expectativas, etc. Esta acción se debería llevar a cabo antes, al inicio y durante el desarrollo de la actividad formativa. No obstante, en este último caso, la destacamos también dentro de la actividad.

Situación de partida:

Existe actualmente un cuestionario de datos estadísticos que sirve para hacer análisis macros, pero que no da una información pormenorizada del alumno.

Al entrar en el temario del curso, hay un cuestionario de evaluación inicial, con unas preguntas teóricas sobre aspectos del curso, de carácter cerrado (V/F, varias alternativas, respuesta única evocación de palabras a través de indicios, etc.). Esta evaluación inicial no tiene mucho sentido, ya que no se obtiene de ella una información referencial que ayude a tomar decisiones sobre las necesidades que pueda plantear específicamente el alumno dentro del curso, añadiendo además, confusión a los alumnos en cuanto al itinerario de aprendizaje.

Acciones de mejora:

Sustituir la evaluación inicial por un cuestionario de hábitos de comportamiento en relación a las competencias tratadas en cada curso, el cual ayudará al alumno a reflexionar sobre en qué grado es importante cada uno de los elementos competenciales en el desarrollo del trabajo que desarrolla actualmente (o al que aspira en un futuro más o menos próximo). Y en segundo lugar, en qué medida considera que tiene desarrollada cada una de dichas competencias. De tal forma que el alumno tenga claras cuáles son las áreas de prioridad a realizar a lo largo del curso.

Aspecto 1.3.: Establecer referentes claros de aprendizaje:

Situación de partida:

Los objetivos disciplinares son demasiado teóricos y vagos. No se tienen en cuenta las competencias transversales.

Acciones de mejora:

El docente tiene que tener en todo momento un sentido global de la acción formativa, comenzando por preguntarse: ¿cuáles son las competencias que tiene que adquirir o desarrollar el alumno? Teniendo en cuenta, en la medida de lo posible, el contexto donde las tendrá que poner en juego.

La información sobre dicho contexto le aportará una información muy valiosa para tener presente las competencias transversales sobre las que poner mayor énfasis y tenerlas en cuenta a la hora de diseñar las actividades didácticas y evaluativas.

Una de las características principales de las disciplinas tratadas en estos cursos es precisamente su naturaleza de competencias transversales.

- Por una parte, estas competencias se componen de diferentes elementos de conocimientos, habilidades y actitudes que pueden estar presentes en otras competencias objeto de otras disciplinas. Por ejemplo, la competencia de “Presentaciones eficaces”, está compuesta de múltiples habilidades como comunicación verbal y escrita, organización y estructuración, etc. Una capacidad como planificación también estará presente en temas como, por ejemplo, “Gestión del tiempo”, “Dirección de reuniones”, “Gestión de proyectos”.

- Por otro lado, estas competencias pueden ser desarrolladas en el propio proceso de aprendizaje, por lo que se considerará en el diseño instruccional, que las actividades de aprendizaje que se lleven a cabo, contemplen el despliegue del mayor número posible de elementos de dichas competencias.

Por lo tanto, este carácter tiene que estar contemplado en todos los aspectos del diseño instruccional y de la implementación de las acciones formativas, en los diversos aspectos de contenidos, actividades, evaluación, etc.

Aspecto 1.4.- Seleccionar y estructurar los contenidos teniendo en cuenta los objetivos y el nivel de partida del alumno.

Situación de partida:

En este caso y con la salvedad de que los objetivos no están muy especificados, podemos decir que los contenidos son apropiados, tanto desde el punto de vista del propósito del curso como del encaje en la realidad del alumno, tanto en su dimensión significativa como funcional.

Acciones de mejora:

En este caso, no se considera necesario introducir modificaciones sustanciales ni en los contenidos ni en su estructuración.

Aspecto 1.5.- Proporcionar un soporte instruccional apropiado tanto en términos de accesibilidad, como de valor didáctico y motivacional.

Situación de partida:

El temario está disponible en dos formatos diferentes:

- *On line*: programado en html, con algunas animaciones en flash.

- En formato pdf, de tal forma que el alumno lo pueda descargar, imprimirlo, etc.

A pesar de estos recursos, el formato del temario es muy lineal, los elementos de interactividad no se aprovechan para provocar un sistema de reflexión-decisión-*feedback*, sino que tienen principalmente un carácter de amenización.

Acciones de mejora:

Se propone articular los contenidos en torno a un “*case story*” en el que un personaje ficticio debe enfrentarse a retos y situaciones próximas a la realidad del alumno, que irán atravesando los diferentes contenidos y unidades didácticas planteadas en el curso y que obligará a una mayor reflexión por parte del alumno. Para darle una mayor animación, podría presentarse en pequeñas escenas de vídeo, seguidas de preguntas de respuesta cerrada, mediante las que el alumno se tendrá que posicionar, obteniendo una retroalimentación inmediata de la adecuación de las respuestas.

Aspecto 1.6.- Proponer actividades que fomenten un aprendizaje activo, significativo y participativo.

Situación de partida:

Las actividades principales son de lectura y realización de algunas actividades de autoevaluación con corrección automatizada, así como de las respectivas pruebas de evaluación. Hay también unas actividades “prácticas”, en las cuales se plantean ejercicios que buscan una mayor reflexión del alumno, de cara a profundizar y a aplicar los conocimientos a diferentes situaciones dadas. Estas pruebas tienen una corrección individualizada por parte del tutor. Se plantean también actividades en el foro de discusión, pero tienen un carácter muy abierto y difuso. A menudo el profesor se limita a proponer algunas cuestiones, o a aportar materiales complementarios, sugiriendo comentarios sobre el contenido de los mismos, pero en general, no hay una conducción real del debate.

Acciones de mejora:

Debe dotarse al curso de una mayor actividad y peso en el aprendizaje constructivo y colaborativo, proponiendo una serie de actividades como recoge la siguiente tabla:

Actividad	Objetivos	Descripción de la actividad
Actividad 1	Evaluar conocimientos previos del alumno.	<u>Evaluación inicial</u> : Prueba objetiva basada en diez preguntas cerradas de v/f, alternativas y respuesta única.
Actividad 2	- Diferenciar los principales tipos de pensamientos negativos. - Entender el influjo de los pensamientos negativos en nuestro estado de ánimo y en nuestras conductas.	<u>Evaluación Unidad didáctica 1</u> : Prueba objetiva basada en diez preguntas cerradas de v/f, alternativas y respuesta única.
Actividad 3	- Tener en cuenta diversos elementos de un contexto, con el fin de tomar la decisión más apropiada. - Diferencias y reconocer los	<u>Evaluación Unidad didáctica 2</u> : Prueba objetiva basada en diez preguntas cerradas de v/f, alternativas y respuesta única.

	elementos que influyen en aplicar adecuadamente la habilidad a una situación dada.	
Actividad 4	- Reforzar los conocimientos.	<u>Evaluación final:</u> Prueba objetiva basada en 20 preguntas cerradas de v/f, alternativas y respuesta única.
Actividad 5	- Profundizar en la reflexión y comprensión de los conocimientos, situándolos en la realidad personal.	<u>Trabajo individual:</u> actividad de reflexión personal, que es corregida individualmente por el docente.
Actividad 6	- Profundizar y ampliar conocimientos, trabajando de forma colaborativa.	<u>Discusión en gran grupo:</u> el profesor o los alumnos proponen debates abiertos o comparten recursos didácticos, en relación al tema del curso.

Aspecto 1.7.- Diseñar criterios, momentos y herramientas de evaluación.

Situación de partida:

La evaluación está referida a la valoración de conocimientos, a través de una serie de evaluaciones y “prácticas”, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Actividad	Objetivos	Descripción de la actividad	Criterios de evaluación y peso en el PEC
Actividad 1	Evaluar conocimientos previos del alumno.	<u>Evaluación inicial:</u> Prueba objetiva basada en diez preguntas cerradas de v/f, alternativas y respuesta única.	<u>Ponderación:</u> no tiene peso evaluativo.
Actividad 2	- Diferenciar los principales tipos de pensamientos negativos. - Entender el influjo de los pensamientos negativos en nuestro estado de ánimo y en nuestras conductas.	<u>Evaluación Unidad didáctica 1:</u> prueba objetiva basada en diez preguntas cerradas de v/f, alternativas y respuesta única.	<u>Ponderación:</u> 22% sobre la evaluación del módulo. <u>Criterios:</u> adecuación de las respuestas.
Actividad 3	- Tener en cuenta diversos elementos de un contexto para tomar la decisión más apropiada. - Diferenciar y reconocer los elementos que influyen en aplicar adecuadamente la habilidad a una situación dada.	<u>Evaluación Unidad didáctica 2:</u> Prueba objetiva basada en diez preguntas cerradas de v/f, alternativas y respuesta única.	<u>Ponderación:</u> 22% sobre la evaluación del módulo. <u>Criterios:</u> adecuación de las respuestas.
Actividad 4	- Reforzar los conocimientos.	<u>Evaluación final:</u> Prueba objetiva basada en 20 preguntas cerradas de v/f, alternativas y respuesta única.	<u>Ponderación:</u> 22% sobre la evaluación del módulo. <u>Criterios:</u> adecuación de

			las respuestas.
Actividad 5	- Profundizar en la reflexión y comprensión de los conocimientos, situándolos en la realidad personal.	<u>Trabajo individual:</u> Actividad de reflexión personal, que es corregida individualmente por el docente.	<u>Ponderación:</u> 34% sobre la evaluación del módulo. <u>Criterios:</u> profundidad de la reflexión e integración de los conocimientos estudiados.
Actividad 6	- Profundizar y ampliar conocimientos, trabajando de forma colaborativa.	<u>Discusión en gran grupo:</u> el profesor o los alumnos proponen debates abiertos o comparten recursos didácticos, en relación al tema del curso.	<u>Ponderación:</u> actividad voluntaria y no evaluable de la actividad, dentro de la PEC.

Haciendo una valoración general de este sistema de evaluación, podemos concluir que es bastante superficial y muy pobre, estando muy orientado a valorar un simple conocimiento teórico. Además, carece de fiabilidad, ya que el alumno dispone de un tiempo de una hora para realizar la evaluación, pudiendo emplear herramientas de búsqueda en los documentos para ayudarse a obtener la respuesta correcta.

El aprendizaje evaluado se situaría en habilidades intelectuales básicas (las tres primeras de la taxonomía de Bloom).

Acciones de mejora:

Esencialmente, la evaluación sufriría una profunda reestructuración y se convertiría en un vehículo útil de *feedback* y valoración de las actividades llevadas a cabo. El cambio en la evaluación iría ligado y vinculado al cambio metodológico global en el que en líneas generales se plantea la necesidad de dar a las acciones formativas un mayor carácter integrado y práctico.

En definitiva, el sistema evaluativo quedaría como muestra la siguiente tabla:

Actividad	Objetivos	Descripción de la actividad	Temporalización y carga lectiva.	Criterios de evaluación y peso en el PEC
Actividad 1	Finales: reflexionar sobre los propios hábitos de conducta, detectando las principales lagunas y orientando al alumno a centrarse en alguno de los aspectos de mayor interés, según los resultados. Transversales: - “ <i>Insight</i> ” (autoscopia).	Cuestionario para reflexionar sobre los propios hábitos de conducta.	Día 1-2 (2 horas)	<u>Ponderación:</u> no tiene peso evaluativo, es tan sólo orientativo.
Actividad 2	Finales: - Diferenciar los principales tipos de	<u>Trabajo individual:</u> Caso práctico con preguntas	Día 3-7 (5 horas)	<u>Ponderación:</u> tiene carácter de reflexión didáctica, con un peso

	pensamientos negativos. - Entender el influjo de los pensamientos negativos en nuestro estado de ánimo y en nuestras conductas. Transversales: - Análisis y juicio crítico.	cerradas. Los protagonistas de la secuencia, tienen que reflexionar sobre unas cuestiones. Los alumnos individualmente, contestan a las cuestiones planteadas, obteniendo un breve <i>feedback</i> sobre la adecuación de la respuesta.		de 10% sobre la evaluación del módulo. <u>Criterios:</u> adecuación de las respuestas y grado en el que es capaz de aprender de la experiencia y del <i>feedback</i>.
Actividad 3	Finales: - Tener en cuenta diversos elementos de un contexto para tomar la decisión más apropiada. - Aplicar adecuadamente la habilidad a una situación dada. Transversales: - Análisis y juicio crítico. - Análisis de problemas y toma de decisiones. - Organización del trabajo y gestión del tiempo. - Trabajo en equipo. - Comunicación interna.	<u>Debate en pequeño grupo:</u> los alumnos trabajan en 4 grupos de 4 alumnos: - Continuando la secuencia del caso práctico que enfrenta ahora unas cuestiones más abiertas e interpretativas, para cuya resolución tienen los alumnos que integrar diferentes aspectos trabajados tanto en los contenidos actuales como anteriores.	Día 8-14 (6 horas)	<u>Ponderación:</u> tiene un peso total del 25 %, (18% ligados a las competencias finales y 7 % en relación a las competencias transversales). <u>Criterios:</u> adecuación de los argumentos, de las decisiones tomadas, presentación del trabajo en el foro, aportación individual al grupo y funcionamiento en todo el proceso de la actividad.
Actividad 4	Finales: - Anticipar nuevas situaciones, generalizando las competencias a nuevas situaciones y contextos. - Aplicar adecuadamente la habilidad a una situación dada. Transversales: - Creatividad. - Comunicación escrita. - Organización del trabajo y gestión del tiempo. - Trabajo en equipo.	<u>Trabajo en pequeño grupo:</u> a raíz de la situación resuelta, los alumnos tienen que inventar una nueva secuencia, explicando claramente el contexto y la situación. Esta situación es propuesta a un segundo grupo, quienes tienen que resolver la situación planteada por el otro grupo.	Día 15-23 (8 horas)	<u>Ponderación:</u> tiene un peso total del 35 %, (20% ligados a las competencias finales y 15 % en relación a las competencias transversales). <u>Criterios:</u> adecuación de los argumentos, de las decisiones tomadas, presentación del trabajo en el foro, aportación individual al grupo y funcionamiento en todo el proceso de la actividad.

	- Comunicación interna.			
Actividad 5	Finales: - Situarse cada alumno en relación a la competencia a trabajar, diseñando un recorrido realista de trabajo de mejora. - Identificar situaciones y conductas a llevar a cabo para realizar dicha mejora. Transversales: - Creatividad. - Capacidad de comunicación escrita. - Organización del trabajo y gestión del tiempo. - Trabajo en equipo. - Comunicación interna.	<u>Trabajo en gran grupo y trabajo individual:</u> Plan de mejora. Los alumnos realizan una reflexión individual, sobre los aspectos que deben trabajar y cómo hacerlo. Las ideas vertidas y compartidas en el foro, enriquecerán la elaboración del plan de acción individual.	Día 23-31 (9 horas)	<u>Ponderación:</u> tiene un peso total del 30 %, (20% ligados a las competencias finales y 10 % en relación a las competencias transversales). <u>Criterios:</u> calidad de las aportaciones al grupo, grado en que es capaz de recoger nuevas aportaciones y adaptarlas al trabajo previo, calidad del plan de mejora.
Actividad 6	Finales: - “<i>Insight</i>” (autoscopia). - Monitorizar el progreso, detectando dificultades y nuevas soluciones de mejora. Transversales: - Rigor y atención al detalle. - Comunicación interpersonal y empatía.	<u>Trabajo por parejas:</u> los alumnos se ponen de acuerdo para trabajar en parejas, adoptando rotativamente los roles de <i>coach</i> y a <i>coachee</i> del trabajo a llevar a cabo por su compañero.	Una vez finalizada la acción formativa. (¿? horas).	<u>Ponderación:</u> actividad voluntaria y no evaluable de la actividad, dentro de la PEC. Tiene un carácter experimental y al final del ciclo, el alumno rellenará voluntariamente una encuesta que ayude al posterior rediseño de la actividad.

La evaluación de las competencias transversales, se realizará mediante el programa de e-evaluación RubiStar, en su categoría de Destrezas de Trabajo Colaborativas: Competencias Transversales. O bien, basándose en éste, se realizará una adaptación personalizada a la situación.

2.-Dinamizar el proceso de aprendizaje

Acción 2.1. Facilitar la integración en el entorno técnico-humano formativo y ayudar en la superación de la posible sensación de aislamiento.

Situación de partida:

En principio, consideramos que este punto está bien recogido en el protocolo de los cursos, ya que existe un seguimiento de los alumnos y un contacto permanente especialmente en las primeras etapas del curso, mediante correos electrónicos y llamadas telefónicas al alumno, detectando de forma proactiva la posible existencia de problemas técnicos o déficits de información u otras lagunas u obstáculos que presente el alumno y que puedan condicionar el trabajo. Se intenta transmitir y reforzar la idea de que el tutor está a su disposición para ayudarle e invitándole a hacer las consultas pertinentes. El establecimiento de un horario de atención telefónica tutorial también contribuye a dar una mayor sensación de proximidad y disponibilidad.

Acciones de mejora:

Las posibles acciones de mejora irían en la línea de reforzar el foro de presentaciones desde el inicio, tal y como se expone más adelante.

Acción 2.2. Asesorar, orientar y aconsejar a los estudiantes y guiarles en el itinerario académico.

Situación de partida:

Aunque a través de la plataforma hay algunas herramientas que permiten compartir esta información (anuncios, foros, calendario), el tutor en sus mensajes iniciales, da las recomendaciones que estima pertinentes. Sin embargo, se producen muchas dudas en el transcurso de la acción formativa que deberían haber sido resueltas en las fases iniciales.

Acciones de mejora:

Elaboración de una “guía del proceso de aprendizaje” para el alumno, en donde se recogen de forma sistemática todos estos aspectos. Dicha guía tendrá que descargarla al entrar en el curso y en todo caso, se le recordará y animará a su lectura, abriendo un foro específico con el título “Dudas sobre el proceso de aprendizaje”.

Acción 2.3. Aclarar conceptos y resolver dudas.

Situación de partida:

En general, la resolución de dudas parece ser aceptable, no existiendo quejas o indicios de déficits en esta área. El profesor contesta siempre en menos de 24 horas y de forma inmediata en los horarios asignados para las teletutorías.

Acciones de mejora:

No estaría de más asegurarse de que la respuesta ha resultado de todo satisfactoria para el alumno, tanto en el texto del mensaje como con preguntas, etc. Podría ser conveniente compartir alguna de las dudas más significativas en el foro.

Acción 2.4. Formular nuevos problemas o nuevas cuestiones que ayuden a profundizar en la reflexión o ampliar la misma a nuevos ámbitos y universos de significados. Detectar nuevas necesidades académicas y áreas de interés para los alumnos.

Situación de partida: no hay una acción sistemática, queda a la iniciativa del profesor, bajo demanda específica de un alumno, o a raíz de algún indicio vertido en el foro.

Acciones de mejora: fundamentalmente, en el desarrollo de las actividades 4, 5 y 6, el alumno va a profundizar de forma experiencial, con lo cual, irá detectando nuevas áreas de interés, que el tutor guiará y orientará en la medida de lo posible.

Se debería trabajar también en organizar una sección de recursos “Para saber más”, en el que se ofreciera de forma ordenada y explicada, una ruta de recursos de aprendizaje (documentos, enlaces web, vídeos, etc.) a través de los cuales el alumno pudiera seguir ampliando y profundizando en sus conocimientos.

Acción 2.5. Incentivar la autonomía en el aprendizaje y dotar al alumno de recursos y estrategias para la localización, análisis crítico y procesamiento de la información.

Situación de partida: el alumno tiene pocas posibilidades de realizar un trabajo autónomo, tan sólo a la hora de realizar las prácticas y en las actividades en el foro.

Acciones de mejora: el desarrollo de las actividades programadas junto con una monitorización y feedback adecuado por parte del tutor, aseguran un aprendizaje autónomo en el que el alumno desarrolle habilidades mentales de orden superior (modelo de Bloom).

Acción 2.6. Proveer de los recursos y soportes de aprendizaje.

Situación de partida: además del temario, los profesores aportaban algunos artículos o enlaces que consideraban de interés como material complementario.

Acciones de mejora: en este nuevo escenario, el docente debe tener bien identificado y organizado los materiales que debe hacer llegar en cada momento para el desarrollo de cada actividad o fase de la misma. Dichos materiales tienen que tener un valor intrínseco para el desarrollo de las actividades en particular y del curso en general.

Acción 2.7. Favorecer el desarrollo de estrategias y habilidades metacognitivas, así como de las competencias transversales.

Situación de partida: no se contemplan.

Acciones de mejora: quedan garantizadas con el diseño de la nueva metodología. Teniendo en cuenta, además que van a ser evaluadas. El tutor debe estar atento, además a dar feedback y a animar en el desarrollo de dichas competencias.

3.- Motivar y fomentar la interacción en el aula

Acción 3.1.: Crear un ambiente propicio para la fluida comunicación profesor-alumno y un clima de respeto y confianza mutua. Facilitar la integración de los alumnos en los equipos de trabajo y velar por el clima y la dinámica grupal en todo el proceso de

desarrollo de la acción formativa. Ayudar en la creación de una estructura sólida en los equipos de trabajo y orientarles en los objetivos a conseguir y tareas a realizar.

Situación de partida:

Como ya se ha señalado anteriormente, los tutores se ocupan de enviar mensajes y de mantener contacto en todo momento con los alumnos, pero el tratamiento es más bien individual y centrado en resolver problemas o dudas concretas. Los mensajes en el foro son escasos y el aporte y grado de dinamización y moderación que hacen los tutores es bastante variable, pero en general, escaso.

Por ejemplo, las presentaciones que se solicitaban en el grupo resultaban excesivamente formales, muy centradas en los aspectos informativos de la tarea. Como consecuencia, no todos los alumnos llegaban a presentarse y en algunos casos la sensación era de “cumplir con el expediente”.

Acciones de mejora:

La nueva metodología va a requerir un mayor contacto entre los alumnos y entre el tutor y el grupo, por lo que se pondría una mayor atención a las actividades de interacción y a facilitar un ambiente propiciatorio, comenzando por hacer unas presentaciones más desenfadadas, introduciendo elementos simbólicos y lúdicos, que al mismo tiempo, ayuden a conectar con la temática. (Por ejemplo, en un curso de liderazgo, en las presentaciones, a parte de otros datos, se solicita a los alumnos que nombren un personaje histórico que admiren, y por qué razones. Al final, se hace una recopilación de las características vertidas por todos los alumnos y se las pone en relación con las características que debe tener un líder).

A partir de ahí, comienza una interacción progresiva, comenzando con actividades de deliberativas y de intercambio de opiniones, ya en la “actividad 3” y que avanza hacia tareas que requieren mayor interdependencia entre los alumnos. El tutor, estará en esos momentos atento al desarrollo de la dinámica de trabajo, interviniendo cada vez que lo considere necesario.

D.- Bibliografía:

GUITERT, M.; ROMEU, T. (2011).

[La formación en línea: un reto para el docente](#). Cuadernos de pedagogía, 418, 77-81.

GUITERT, M.; ROMEU, T. (2012).

[La docencia en línea: de la teoría a la praxis](#). Material didáctico UOC.

PÉREZ-MATEO, M.; GUITERT, M. (2010).

[Aprender y enseñar en línea](#). Material didáctico UOC.

E.- Enlace Prezi:

<http://prezi.com/7aoq1wy8wvix/propuesta-de-accion-formativa/>